

# Videofied

## Einrichtung der Secfied/VWatch App im Management Portal

**Bitte folgendes beachten:** Zur App Nutzung muss die Videofied Zentrale durch ein Netzteil mit Strom versorgt werden. Ohne Netzteil kann die App nicht genutzt werden!

**Bevor Sie beginnen:** Für die folgenden Schritte wird ein Errichter Account auf dem Videofied App Server benötigt. Um diesen Zugang zu erhalten, wenden Sie sich an unseren Support.

**Wichtig:** Hierfür wird eine e-Mail Adresse benötigt welche ausschließlich für den Errichterzugang genutzt wird, alle weiteren Accounts (Kundenkonten) brauchen ebenfalls eine eindeutige e-Mail Adresse!

**Bitte loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein unter <https://manage.videoapp4all.com> und führen die folgenden Schritte aus:**

**Bevor Sie beginnen:** Für die folgenden Schritte wird ein Errichter Account auf dem Videofied App Server benötigt. Um diesen Zugang zu erhalten, wenden Sie sich an unseren Support.

**Wichtig:** Hierfür wird eine e-Mail Adresse benötigt welche ausschließlich für den Errichterzugang genutzt wird, alle weiteren Accounts (Kundenkonten) brauchen ebenfalls eine eindeutige e-Mail Adresse!

**Bitte loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein unter <https://manage.videoapp4all.com> und führen die folgenden Schritte aus:**

# Videofied

- Klicken Sie auf "Erstellen"
- Nach dem einloggen befinden Sie sich im Hauptmenü

# Videofied

- Geben Sie hier die Kundendaten ein. Die mit einem Ausrufezeichen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Klicken Sie abschließend
- auf "**Speichern**"

Seite 3 / 4

(c) 2024 SECPLAN Technik GmbH <support@secplan.de> | 22:06 09-05-2024

URL: [https://faq.secplan.de/content/3/3/de/einrichtung-der-secfied\\_vwatch-app-im-management-portal.html](https://faq.secplan.de/content/3/3/de/einrichtung-der-secfied_vwatch-app-im-management-portal.html)

# Videofied

- Klicken Sie hier nun auf "Erstellen"
- Sie sehen nun in der Liste das erstellte Kundenkonto.  
• Geben Sie hier den gewünschten Anlagenname, Seriennummer und die Telefonnummer der eingelegten SIM Karte ein. Sollten Sie die PCM Verbindungsmethode verwenden lassen Sie die Telefonnummer weg. Fügen Sie anschließend den Standard Tarif mit einem klick auf "Tarif hinzufügen" hinzu und speichern abschließend die Anlage mit einem klick auf
- Nach dem erstellen der Anlage sollte die Übersicht nun so aussehen.
- Bitten Sie nun den Kunde sein e-Mail Postfach auf neue e-Mails zu prüfen. Der Kunde bekommt seine App Zugangsdaten von App Server direkt per e-Mail zugeschickt.
- Klicken Sie bei dem erstellten Kundenkonto nun auf "Liste der Anlagen"
- Damit ist die Accounterstellung auf dem App Server abgeschlossen!

**Sollten Sie die nachfolgenden Schritte mit der TMT2 Software durchführen wollen, klicken Sie bitte**

**hier:** <http://faq.secplan.de/index.php?action=artikel&cat=3&id=5&artlang=de>

**Sollten Sie die nachfolgenden Schritte über das Bedienteil programmieren wollen klicken Sie bitte**

**hier:** <http://faq.secplan.de/index.php?action=artikel&cat=3&id=4&artlang=de>

Eindeutige ID: #1002

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2021-01-07 16:53

Speichern